



WESTFRIESLAND

Raamovereenkomst Inburgeringsvoorziening en Wet Inburgering 2022

Referentienummer 1891420

<datum>

Inkopenende dienst: Gemeente Hoorn

Deelnemende gemeenten:

Drechterland

Enkhuizen

Hoorn

Koggenland

Medemblik

Opmeer

Stede Broec

Inhoud

Deel 1 Algemeen	4
Artikel 1 Begrippen en verwijzingen	4
Artikel 2 Doel en uitvoering van de raamovereenkomst en rangorde van contractdocumenten ..	4
Artikel 3 Aard van de raamovereenkomst	5
Artikel 4 Duur en einde van de raamovereenkomst	5
Artikel 5 Beëindiging van de raamovereenkomst	5
Artikel 6 Overmacht.....	7
Artikel 7 Exitplan	7
Deel 2 Bepalingen aangaande de opdracht	8
Artikel 8 Acceptatieplicht	8
Artikel 9 Onderaannemerschap.....	8
Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring	8
Artikel 11 Social Return on Investment (SROI)	9
Deel 4 Administratie, rapportage, monitoring en verantwoording, toezicht	9
Artikel 12 Administratieve verplichtingen	9
Artikel 13 Rapportages, monitoring en verantwoording	9
Artikel 14 Tarieven, Facturatie en bekostiging	10
Artikel 15 Facturatie en betaling.....	10
Deel 5 Overige bepalingen.....	10
Artikel 16 Wijziging raamovereenkomst.....	10
Artikel 18 Overdracht en bezwaring	11
Artikel 19 Communicatie en publiciteit.....	11
Artikel 20 Rechtskeuze en forum	11
Artikel 21 Voortdurende bepalingen	12
Artikel 22 Slotbepalingen.....	12

DE ONDERGETEKENDEN¹

I De zeven (7) Westfrieze gemeenten

- Gemeente Drechteland, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Raadhuisplein 1, 1616 ZG Hoogkarspel
- Gemeente Enkhuizen, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Hoogstraat 11, 1600 AA, Enkhuizen
- Gemeente Hoorn, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Nieuwe Steen 1, 1620 AR, Hoorn
- Gemeente Koggenland, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Middenhof 2, 1648 JG, De Goorn
- Gemeente Medemblik, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Dick Ketlaan 10, Wognum
- Gemeente Opmeer, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Klaproos 1, 1716 VS, Opmeer
- Gemeente Stede Broec, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan De Middend 2, 1611 KB, Bovenkarspel

hierna te noemen: “opdrachtgever” ;

II **[kvv naam Opdrachtnemer]** statutair gevestigd te **[vestigingsplaats]** en kantoorhoudende te **[plaats]** aan de **[straatnaam + nr]**, **[postcode]** te **[plaats]**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **[kvv nr]**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[de heer/mevrouw]** **[kvv bevoegd persoon]**, **[functie]** hierna te noemen: “opdrachtnemer” ;

de ondergetekenden hierna gezamenlijk en ieder afzonderlijk te noemen: “partijen” respectievelijk “partij” .

Overwegende dat:

- a) Opdrachtgever heeft een inkoopprocedure met nummer 1891420 gevolgd voor dienstverlening t.b.v. de inburgeringsvoorzieningen Wet Inburgering 2022;
- b) partijen leggen de voorwaarden waarvoor de inburgeringsvoorzieningen (Z-route en de B1 route)zal worden verleend vast in deze raamovereenkomst;
- c) de artikelen van deze raamovereenkomst van toepassing zijn op de inburgeringsvoorzieningen (Z-route en de B1 route) tenzij anders is aangegeven;
- d) opdrachtgever op grond van de Wet Inburgering 2022 bestuurlijk en budgettair verantwoordelijk is voor de inburgeringsvoorzieningen;
- e) opdrachtgever gemeente Hoorn namens de deelnemende Westfrieze gemeenten mandaat, volmacht en machtiging heeft verkregen om namens voorgenoemde gemeenten te mogen handelen;
- f) opdrachtgever aldus invulling aan de inburgeringsvoorzieningen wenst te geven door de uitvoering van de inkoop inburgeringsvoorzieningen Wet Inburgering 2022 aan opdrachtnemer op te dragen, door middel van opdrachten op basis van deze raamovereenkomst;
- g) opdrachtgever een inkoopprocedure heeft gepubliceerd onder de naam Inschrijfleidraad Aanbesteding “Inburgeringsvoorzieningen Wet Inburgering 2022;
- h) opdrachtnemer zich voor deze inkoop heeft ingeschreven;
- i) de raamovereenkomst gegund is aan opdrachtnemer;

¹ Na gunning zal per gemeente de raamovereenkomst met de gegunde aanbieder(s) worden afgesloten.

- j) Opdrachtnemer er zijn bedrijf van maakt Inburgeringstrajecten uit te voeren;
- k) van opdrachtnemer in de ondersteuning voor alle inburgeraars maatwerk wordt verwacht. Voorts dat de prestaties van opdrachtnemer vooral op output zullen worden gestuurd, hetgeen betekent dat opdrachtgever niet zozeer (primair) stuurt op de wijze waarop opdrachtnemer haar werkzaamheden inricht, maar vooral op het resultaat dat opdrachtnemer behaalt;
- l) door ondertekening van deze raamovereenkomst opdrachtnemer zich committeert om de verplichtingen die voortvloeien uit de raamovereenkomst op een gedegen en verantwoorde wijze uit te voeren, met inachtneming van Wet Inburgering 2022 ,het vastgestelde gemeentelijk beleid en toepasselijke verordeningen;
- m) partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst (en aanvullend addendum)

Partijen komen als volgt overeen:

Deel 1 Algemeen

Artikel 1 Begrippen en verwijzingen

- 1.1 Het algemeen begrippenkader, zoals opgenomen in de Inschrijfleidraad Inburgeringsvoorzieningen Wet Inburgering 2022, is van toepassing op deze overeenkomst.
- 1.2 Verwijzingen in deze raamovereenkomst zijn verwijzingen naar de artikelen van en bijlagen bij deze raamovereenkomst, tenzij iets anders is bepaald. Verwijzingen naar artikelliden zijn steeds verwijzingen naar leden in hetzelfde artikel, tenzij iets anders is bepaald.

Artikel 2 Doel en uitvoering van de raamovereenkomst en rangorde van contractdocumenten

- 2.1 Het doel van deze raamovereenkomst is het scheppen van een kader waarin de opdrachtgever een opdracht “deugdelijk en bekwaam” aan opdrachtnemer kan opdragen, welke opdracht opdrachtnemer alsdan aanvaardt, tot het verstrekken van inburgeringsvoorzieningen teneinde de doelstellingen, zoals bedoeld in de Wet inburgering 2022, het vastgestelde gemeentelijk beleid en de onderhavige raamovereenkomst, te realiseren. Daarbij garandeert opdrachtnemer gedurende de looptijd van de opdracht continuïteit en stabiliteit van de ondersteuning aan de inburgeraar.
- 2.2 De opdrachtgever draagt middels deze raamovereenkomst de opdrachtnemer op deze opdracht uit te voeren conform de eisen en voorschriften van deze raamovereenkomst en de volgende documenten, welke documenten integraal en in de hierna volgende rangorde onderdeel uitmaken van deze raamovereenkomst:
 - a) de door opdrachtgever en opdrachtnemer ingevulde en ondertekende raamovereenkomst inclusief de bijlage met de gemaakte werkafspraken en de verwerkersovereenkomst;
 - b) Vragen en antwoorden (NvI) d.d. 23 september 2021 en 8 oktober 2021;
 - c) Offerteaanvraag inclusief bijlagen;
 - d) VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord;
 - e) de inschrijving van de opdrachtnemer.

- 2.3 Indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en de bijlagen, prevaleert deze overeenkomst boven de bijlagen. In geval van strijdigheid tussen de bijlagen, gelden de bijlagen in de volgorde waarin ze zijn toegevoegd. (bijvoorbeeld bijlage 1 geldt boven bijlage 2, etc.)

Artikel 3 Aard van de raamovereenkomst

- 3.1 Het bepaalde in deze overeenkomst is van toepassing op de uitvoering van Inburgeringstrajecten en bijbehorende werkzaamheden, die tijdens de looptijd van deze overeenkomst door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, zoals omschreven in het Programma van eisen.
- 3.2 Beide Partijen zullen een contactpersoon aanwijzen die de contacten over de uitvoering van de overeenkomst zal onderhouden. Deze contactpersoon is tevens beslissingsbevoegd om de Partij te vertegenwoordigen en te binden.
- 3.3 De VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord zijn op deze overeenkomst van toepassing;
- 3.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op geen enkele wijze op deze overeenkomst van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen

Artikel 4 Duur en einde van de raamovereenkomst

- 4.1 Deze raamovereenkomst heeft een vanaf de start een initiele looptijd van drie jaar, ingaande 1 januari 2022 en derhalve van rechtswege eindigend op 31 december 2024.
- 4.2 Na afloop van de looptijd kan deze raamovereenkomst op basis van een evaluatie en/of contractmanagement gesprekken in samenspraak met Opdrachtnemer tweemaal door opdrachtgever worden verlengd met een periode van telkens maximaal één (1) jaar.
- 4.3 Indien opdrachtgever besluit de raamovereenkomst (gewijzigd) te verlengen, dan zal opdrachtgever dit minimaal zes (6) maanden voor het einde van deze raamovereenkomst schriftelijk kenbaar maken aan opdrachtnemer.
- 4.4 De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2022. Dit betekent dat de absolute einddatum van het contract 31 december 2026 is.

Artikel 5 Beëindiging van de raamovereenkomst

- 5.1 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De opzegging moet geschieden bij aangetekende brief waarin de grond(en) voor de opzegging door opdrachtgever is (zijn) gemotiveerd. Voor de opzegging geldt een termijn van zes (6) maanden, tenzij anders overeengekomen, gerekend vanaf de datum van verzending van de aangetekende brief.
- 5.2 Iedere tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de raamovereenkomst geeft aan opdrachtgever de bevoegdheid om de raamovereenkomst per direct buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd te zijn, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Ontbinding moet geschieden bij aangetekende brief waarin de grond(en) voor de ontbinding door opdrachtgever is (zijn) gemotiveerd. Van een tekortkoming is in ieder geval sprake indien:
- a) opdrachtnemer één of meer van haar verplichtingen op grond van de raamovereenkomst niet nakomt;

- b) zich ontwikkelingen met betrekking tot de raamovereenkomst voordoen die (zouden kunnen) leiden tot een ernstig negatief effect op de goede naam van opdrachtgever (bijvoorbeeld indien opdrachtnemer zich schuldig maakt aan discriminatie);
 - c) opdrachtnemer aan personeelsleden van opdrachtgever, giften of beloften doet of diensten verleent, met het kennelijk oogmerk om hen te bewegen in strijd met hun plicht iets te doen of na te laten.
- 5.3 Onverminderd het overige in de raamovereenkomst bepaalde en in aanvulling op artikel 25 lid 1 VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord heeft opdrachtgever het recht om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst, de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, 'zonder schadevergoeding aan de opdrachtnemer' verschuldigd te zijn indien:
- a) gedurende de looptijd van de raamovereenkomst één van de in het Uniform Europees Inkoopdocument verplichte uitsluitingsgronden en/of facultatieve uitsluitingsgronden alsnog van toepassing wordt op opdrachtnemer;
 - b) opdrachtnemer (anderszins) niet langer bereid of in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de raamovereenkomst na te komen;
 - c) er sprake is van grove nalatigheid van opdrachtnemer;
 - d) staking van de huidige onderneming, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer dan wel op apparatuur en/of systeemprogrammatuur.
 - e) de opdrachtnemer een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - f) de zeggenschap van de opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze raamovereenkomst;
 - g) ten aanzien van de opdrachtnemer faillissement is aangevraagd dan wel is uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - h) de opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - i) de opdrachtnemer in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.
- 5.4 Prestaties die op het moment van ontbinding, al in het kader van deze raamovereenkomst zijn verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, worden niet door de ontbinding getroffen. Bedragen die op die prestaties betrekking hebben en al zijn gedeclareerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar en verhoogd met de wettelijke interesten gerekend vanaf de dag dat de raamovereenkomst is ontbonden indien opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na de dag van ontbinding de verschuldigde bedragen heeft betaald. Tevens zal hetgeen aan de opdrachtnemer onverschuldigd is betaald, verhoogd met de wettelijke interesten sedert de dag van uitbetaling, door de opdrachtnemer moeten worden betaald binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe.
- 5.5 Indien opdrachtgever overgaat tot ontbinding of opzegging van deze raamovereenkomst, kan zij zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de verdere uitvoering van de overeenkomst aan een derde opdragen. De hierdoor ontstane meerkosten zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

- 5.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 De opdrachtnemer kan zich jegens opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 6.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende en gekwalificeerd personeel, stakingen, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, het tekortschieten van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden (tenzij bij deze derden sprake is van overmacht) en liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen van de opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden. Ten aanzien van de nakoming van de toepasselijke garantiebepalingen door de wederpartij is geen beroep op overmacht mogelijk.
- 6.3 In geval van overmacht van de opdrachtnemer treden partijen onverwijld met elkaar in overleg ter regeling van de gevolgen. Indien partijen overeenkomen de uitvoering van de raamovereenkomst gedurende een nader overeen te komen termijn op te schorten, dan blijven de gevolgen daarvan voor rekening en risico van partijen, ieder voor zover het zijn eigen deel betreft.
- 6.4 Indien de opdrachtnemer die door overmacht wordt getroffen niet kan nakomen of tekortschiet in de nakoming na afloop van de in lid 3 bedoelde termijn dan heeft de opdrachtgever het recht de raamovereenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief buiten rechte te ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 7 Exitplan

- 7.1 In alle gevallen dat de raamovereenkomst eindigt zal het exitplan door partijen conform hetgeen in dit artikel is opgenomen worden uitgevoerd.
- 7.2 Indien de raamovereenkomst is beëindigd dient opdrachtnemer volledig mee te werken aan een kosteloze transitie naar de nieuwe opdrachtnemer van de onder deze raamovereenkomst vallende inburgeringsvoorzieningen, indien opdrachtgever dit wenst. Deze kosteloze transitie geldt voor alle lopende dossiers.
- 7.3 Binnen twee weken na het schriftelijk verzoek daartoe van opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer alle door opdrachtgever opgevraagde informatie, in het format dat door opdrachtgever is aangeleverd, zodat opdrachtgever in staat wordt gesteld om keuzes te maken over lopende dossiers en afspraken kan maken met opdrachtnemer over (onder meer):
- a) betwiste facturen;
 - b) onbetwiste facturen;
 - c) verwachte facturen;
 - d) lopende klachten;
 - e) lopende dossiers;
 - f) overdracht van lopende klantgegevens in geval van migratie naar een andere opdrachtnemer;
 - g) financiële afwikkeling van bevoorschotting (indien maatwerkafpraak).
- 7.4 Vanaf de datum waarop opdrachtgever de raamovereenkomst schriftelijk heeft opgezegd, kan opdrachtnemer nieuwe aanmeldingen terugleggen bij opdrachtgever.

- 7.5 Afspraken met betrekking tot de beëindiging of ontbinding van de raamovereenkomst worden in een exit-plan vastgelegd en ondertekend door vertegenwoordigingsbevoegde personen van beide partijen.
- 7.6 Opdrachtnemer is verplicht medewerking te verlenen aan de overdracht van inburgeraars en bijbehorende activiteiten aan de opvolgende opdrachtnemer.

Deel 2 Bepalingen aangaande de opdracht

Artikel 8 Acceptatieplicht

- 8.1 Er geldt een acceptatieplicht voor opdrachtnemer, ongeacht de Westfriese woonplaats van de inburgeraar.

Artikel 9 Onderaannemerschap

- 9.1 Opdrachtnemer levert desgevraagd informatie over onderaannemer(s) aan opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtgever is bevoegd niet in te stemmen met de inschakeling van een door Opdrachtnemer voorgestelde onderaannemer. Opdrachtgever zal instemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 9.3 Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de ingeschakelde onderaannemer(s) en overige ingeschakelde derde(n) en zal deze dezelfde verplichtingen ten opzichte van opdrachtgever opleggen welke betrekking hebben op de door de onderaannemer te leveren opdracht als voor haarzelf van kracht zijn. Voorts zal opdrachtnemer voorgenoemde onderaannemer de verplichting opleggen dat eventuele onderaannemers van die onderaannemer ook op hun beurt dezelfde verplichtingen worden opgelegd.
- 9.4 Opdrachtnemer bewerkstelligt op een actieve wijze dat de eisen zoals die gelden op basis van deze raamovereenkomst, steeds bekend zijn bij diens personeel en door haar in te zetten onderaannemer(s) en aan de verplichtingen in verband daarmee met en op basis van deze raamovereenkomst uitvoering wordt gegeven.
- 9.5 Opdrachtnemer treedt voor alle contacten met opdrachtgever op als aanspreekpunt.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Opdrachtnemer is gehouden zich maximaal in te spannen om de opdracht conform de raamovereenkomst en overigens naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, is opdrachtnemer aansprakelijk voor de aanspraken die zijn ontstaan ten gevolge van het tekortschieten in de nakoming van verplichtingen jegens opdrachtgever. Opdrachtnemer is gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe en indirecte schade van opdrachtgever.
- 10.2 Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren van en schadeloos stellen voor vorderingen die derden instellen tegen opdrachtgever in verband met het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer op grond van deze raamovereenkomst. Onderdeel van deze kosten vormen tevens redelijke kosten van rechtsbijstand die opdrachtgever in deze moet maken, tenzij al rechtens is vastgesteld dat opdrachtnemer geen enkel verwijt gemaakt kan worden.
- 10.3 Opdrachtnemer garandeert opdrachtgever dat hij een voor zijn beroepsgroep gebruikelijk en adequate (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten en houdt gedurende de duur van de raamovereenkomst. Daarnaast garandeert opdrachtnemer dat eenzelfde soort verzekering is gesloten voor de door of vanwege opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers die in het kader van deze raamovereenkomst

ondersteuning verlenen maar niet onder de dekking van eerstgenoemde verzekering vallen.

Artikel 11 Social Return on Investment (SROI)

- 11.1 Opdrachtnemer werkt verplicht mee aan de uitvoering van het SROI-beleid.
- 11.2 Indien opdrachtnemer zijn SROI-verplichting niet nakomt, krijgt de opdrachtnemer van de opdrachtgever een redelijke herstelperiode van maximaal één (1) maand de tijd om de SROI-verplichting alsnog in te vullen.
- 11.3 Indien de verplichting na de herstelperiode als genoemd onder lid 2 van dit artikel (gedeeltelijk) niet is voldaan, volgt een inhouding op de laatste betalingstermijn naar rato van het niet gerealiseerde deel dan wel wordt dit niet gerealiseerde deel anderszins bij opdrachtnemer in rekening gebracht.

Deel 4 Administratie, rapportage, monitoring en verantwoording, toezicht

Artikel 12 Administratieve verplichtingen

- 12.1 De opdrachtnemer neemt te allen tijde de voorschriften ter zake van registratie, validatie, declaratie, informatie en overige administratieve voorschriften in acht zoals opdrachtgever die hanteert dan wel mededeelt aan opdrachtnemer.

Artikel 13 Rapportages, monitoring en verantwoording

- 13.1 Opdrachtnemer verplicht zich om digitaal gegevens, rapportages en prestatie-indicatoren over inburgeraars aan te leveren aan opdrachtgever of een door haar aan te wijzen derde organisatie indien deze om gegevens vraagt, en voorzover dit zich verhoudt met de op dat moment vigerende privacywetgeving, waarbij opdrachtgever of deze derde gebonden is aan de vigerende privacywetgeving.
- 13.2 Opdrachtnemer levert één maal per kwartaal een rapportage en analyse van de totale dienstverlening.
- 13.3 Deze kwartaalrapportage omvat minimaal de volgende onderdelen:
 - Aantal aanmeldingen;
 - Aantal intakes en start traject uitgesplitst op lesniveau en leerroute;
 - Aantal lopende trajecten;
 - Aantal deelnemers per traject;
 - Instroom en doorlooptijd trajecten;
 - Tussentijdse uitval met reden;
 - Uitstroom traject met reden en resultaat;
 - Klachtenoverzicht en -afhandeling;
 - Verzuim.
- 13.4 Deze managementinformatie zal ongevraagd en pro-actief door de leverancier opgesteld en verstuurd worden, uiterlijk vier weken na afloop van het voorafgaande kwartaal.
- 13.5 Opdrachtnemer levert kosteloos rapportages aan opdrachtgever.

Artikel 14 Tarieven, Facturatie en bekostiging

- 14.1 De overeengekomen prijzen voor de uitvoering Inburgeringsvoorzieningen zijn vastgelegd in de Inschrijving. Er kunnen geen meerkosten in rekening gebracht worden.
- 14.2 De prijzen zijn gedurende de eerste contractperiode, tot 1 januari 2025, vast. Daarna kan Inschrijver de prijzen jaarlijks aanpassen. Indexering vindt plaats op basis van CBS-prijsindexcijfer:
<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?dl=3FOE>
- 14.3 Opdrachtnemer dient hiervoor met een voorstel te komen uiterlijk zes maanden voor het aflopen van het contractjaar.
- 14.4 Na schriftelijke goedkeuring hierop van de Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer de prijzen wijzigen.

Artikel 15 Facturatie en betaling

- 15.1 Facturering- en betalingscondities zijn opgenomen in het VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord.
- 15.2 Op de factuur dient het volgende te worden vermeld:
 - Gemeente [naam], t.a.v. [naam Afdeling], naam contactpersoon, Postbus [nummer], [postcode] [plaats];
 - De orderreferenties;
 - Indien vermeld het verplichtingnummer, het orderbonnummer en het zaaknummer
- 15.3 De facturen dienen in PDF aangeleverd te worden via het emailadres [emailadres] waarbij het volgende geldt
 - Per email dient maximaal 1 pdf bestand (bestaande uit een factuur inclusief eventuele bijlage(n)) verzonden te worden;
 - Het pdf bestand mag niet groter zijn dan 5 MB;
 - De factuur mag niet eveneens per post verzonden worden.

Deel 5 Overige bepalingen

Artikel 16 Wijziging raamovereenkomst

- 16.1 Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren indien en voor zover sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze raamovereenkomst. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever altijd indien er sprake is van verandering van de juridische structuur, het aangaan of beëindigen van garantiestellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.
- 16.2 Indien ontwikkelingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel leiden tot een situatie die een ongewijzigde instandhouding van hetgeen in deze raamovereenkomst overeengekomen is niet langer toelaten, treden partijen met elkaar in gesprek teneinde de raamovereenkomst zodanig te wijzigen dat een zorgvuldige uitvoering van deze raamovereenkomst wordt gewaarborgd. Deze wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.
- 16.3 Opdrachtgever is bevoegd om de raamovereenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg over de gevolgen van de wijziging en/ of aanvulling.

Artikel 17 Wijziging wet- of regelgeving en overig

- 17.1 In geval van veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) dan wel een gemeentelijk beleid, dan wel wijzigingen aangaande het budget van opdrachtgever(s) gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst en/of op grond van onvoorziene omstandigheden als gevolg van invoering van de inburgeringswet, die de ongewijzigde uitvoering van deze raamovereenkomst voor tenminste één partij onredelijk bezwarend maken, treden partijen in overleg.
- 17.2 Opdrachtgever kan in redelijkheid, indien zij daartoe gehouden is gezien bedoelde veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) dan wel een gemeentelijk beleid, gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst dwingende wijzigingen van de raamovereenkomst opleggen. Partijen treden met elkaar in overleg over de ontstane situatie en zoeken gezamenlijk een oplossing.

Artikel 18 Overdracht en bezwaring

- 18.1 Opdrachtnemer mag de uit deze raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever overdragen, behoudens het bepaalde aangaande de inschakeling van onderaannemer(s).
- 18.2 Opdrachtnemer is niet bevoegd de raamovereenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover opdrachtgever uit hoofde van deze raamovereenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

Artikel 19 Communicatie en publiciteit

- 19.1 Mededelingen, aanzeggingen en andere verklaringen, in verband met de raamovereenkomst worden gedaan in de Nederlandse taal, met gebruikmaking van een communicatiemiddel dat een verzendbewijs oplevert, aan de geadresseerde, raamovereenkomstig de onderstaande gegevens.
- 19.2 Opdrachtnemer zorgt in de communicatie met opdrachtgever voor vaste contactpersonen voor beleid, zorginhoud en administratie/facturatie. Opdrachtnemer deelt bij iedere wijziging van de contactpersoon schriftelijk de wijziging, gepaard gaande met de gewijzigde gegevens, mee. Partijen verstrekken elkaar een overzicht met contactgegevens ten tijde van ondertekening van deze raamovereenkomst.
- 19.3 Partijen kunnen in onderling overleg kiezen voor andere dan bovenstaande gegevens.
- 19.4 Opdrachtnemer zal slechts in overleg en in afstemming met opdrachtgever optreden naar de pers en media ten aanzien van onderwerpen die samenhangen met de inhoud van deze raamovereenkomst.

Artikel 20 Rechtskeuze en forum

- 20.1 Op deze raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Geschillen welke uit deze raamovereenkomst en/of opdrachten mochten voortvloeien worden in eerste instantie tussen de partijen onderling besproken. Mochten partijen niet tot elkaar komen dan kan in overleg gekozen worden voor mediation.

- 20.3 Indien geschillen, welke uit deze raamovereenkomst en/of opdracht voortvloeien, na mediation blijven bestaan, worden deze uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 21 Voortdurende bepalingen

- 21.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de raamovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.

Artikel 22 Slotbepalingen

- 22.1 Door ondertekening van deze raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen opdracht(en).
- 22.2 De raamovereenkomst geldt alleen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en schept geen rechten ten behoeve van derden.
- 22.3 De nietigheid van een der bepalingen van deze raamovereenkomst en/of de opdracht tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 22.4 De considerans en de bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze raamovereenkomst.
- 22.5 Alle documenten die naar aanleiding van de uitvoering van deze raamovereenkomst in overleg door partijen worden opgesteld maken deel uit van deze raamovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen in tweevoud:

Namens: Gemeente [naam gemeente]

Naam: [Naam ondergetekende]

Functie: [Functie]

Plaats: [Plaats]

Datum: xx

Handtekening:

Namens: [Naam Leverancier]

Naam: [Naam ondergetekende]

Functie: [Functie]

Plaats: [Plaats]

Datum: xx

Handtekening:

